



Иванова Эвелина Ивановна

Женщина, 18 лет, родился 21 марта 2008

+7 (xxx) xxxxxxxx — предпочитаемый способ связи

Проживает: Санкт-Петербург

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Не готова к переезду, готова к командировкам

Желаемая должность и зарплата

Клиентский менеджер

65 000 ₹ на руки

Тип занятости: полная занятость

Формат работы: на месте работодателя

Желательное время в пути до работы: не более полутора часов

Опыт работы—1 месяц 1 неделя

Ноябрь -
Декабрь 2026
1 месяц 1
неделя

Банк ВТБ (ПАО)

Практикант (производственная практика)

Обязанности:

- встречала клиентов в отделении, уточняла цель обращения и помогала выбрать нужную услугу в электронной очереди;
- помогала клиентам ориентироваться в мобильном приложении: находить информацию по счетам и картам, историю операций, реквизиты, разделы переводов и платежей;
- изучала условия дебетовых и кредитных карт, вкладов, накопительных счетов и потребительских кредитов;
- знакомилась с основными условиями продуктов: стоимостью обслуживания, процентными ставками, сроками, лимитами, требованиями и дополнительными условиями;
- наблюдала за работой клиентских менеджеров и тем, как специалист выявляет потребность клиента и предлагает подходящий продукт;
- участвовала в разборе типовых клиентских ситуаций и на учебных примерах отрабатывала коммуникацию с клиентом;
- училась объяснять клиенту информацию простым и понятным языком и определять, когда вопрос необходимо передать сотруднику банка.

Результат:

За 5 недель практики получила первый опыт непосредственного взаимодействия с клиентами банка: помогала определить цель обращения, пользоваться электронной очередью, мобильным приложением и устройствами самообслуживания. Изучила основные розничные банковские продукты и научилась ориентироваться в типовых клиентских запросах, понятно объяснять последовательность действий и своевременно передавать вопросы специалисту банка.

Образование

Среднее специальное

2027

Среднее специальное

СПбГБПОУ «Колледж автоматизации производства»

38.02.07 Банковское дело

квалификация - специалист банковского дела

Навыки

Знание языков

Русский — Родной

Навыки

Выявление потребностей клиента Деловая коммуникация Работа с типовыми клиентскими запросами Знание банковских продуктов для физических лиц Презентация банковских продуктов Работа с мобильным банковским приложением Работа с банкоматами и устройствами самообслуживания Работа с информацией и документами Microsoft Excel базовый уровень: таблицы, сортировка и фильтрация данных, базовые формулы

Дополнительная информация

Обо мне

Студентка 3 курса специальности «Банковское дело».

Хочу строить карьеру в банковской сфере и начать работать по специальности ещё во время обучения.

В 2025 году участвовала в Банковской школе ВТБ, а затем прошла 5-недельную производственную практику в Банке ВТБ (ПАО). Этот опыт укрепил мой интерес к профессии и желание развиваться в клиентском направлении.

Мне нравится общаться с людьми, разбираться в их запросах и объяснять сложную информацию понятным языком. Рассматриваю позицию клиентского менеджера как первый профессиональный шаг в банковской сфере.